**Пам'ятка туристам, які виїжджають до Республіки Шрі-Ланка**

**ШАНОВНІ ПАНІ ТА ПАНОВЕ!**

Насамперед хочемо подякувати вам за ваш вибір і бажаємо добре провести довгоочікувану відпустку. Просимо вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних з вашим відпочинком.

**Отримання документів:**Усі необхідні документи по туру ви можете отримати в менеджера вашого агентства за два дні до вильоту.

**Контактний телефон нашого представника:**

|  |  |
| --- | --- |
| В аеропорту «Бориспіль» — біля стійок реєстрації на рейс | +38 063 546 12 62+38 063 215 01 39 |

**ПЕРЕД ВІД'ЇЗДОМ**

**Перевірте наявність необхідних для поїздки документів:**

— закордонний паспорт (паспорт повинен бути дійсний упродовж не менше 6 місяців від дати закінчення поїздки);

***·*** *Діти віком до 18 років також повинні мати власний проїзний документ або паспорт для виїзду за кордон.*

***·*** *Виїзд з України громадян, які не досягли 16-ти річного віку, здійснюється за згодою обох батьків або усиновлювачів та в їхньому супроводі або в супроводі осіб, уповноважених ними за нотаріально посвідченою згодою із зазначенням у ній держави прямування та відповідного часового проміжку перебування в цій країні.*

— Авіаквитки або маршрут / квитанції електронного квитка;

— Ваучер;

— Страховий медичний поліс;

— у разі подорожі дитини з одним із батьків: оригінал свідоцтва про народження дитини, оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від другого батька (або оригінал довідки з РАЦСу, що підтверджує те, що відомості про батька дитини записані зі слів матері відповідно до статті 135 частина 1 сімейного кодексу України, або оригінал свідоцтва про смерть одного з батьків, або оригінал рішення суду про позбавлення батьківських прав);

**Переконливе прохання уточнювати час вильоту вашого рейсу за добу до початку (закінчення) туру.**

Ваша безпека завжди пріоритет для ANEX Tour. Просимо заздалегідь ознайомитися з правилами перетину кордону країни вашої подорожі в умовах пандемії COVID-19. Актуальна інформація представлена за посиланням:
<https://www.anextour.com.ua/information/7185/bezpechni-podorozhi>

Вагітні жінки можуть бути прийняті до перевезення повітряним транспортом за умови, якщо строк вагітності в них не перевищує 35 тижнів, а в разі багатоплідності — 32 тижні. Умови перевезення вагітних жінок встановлюються правилами авіакомпанії, а саме:

— авіакомпанія приймає до перевезення вагітних жінок за умови надання ними медичного висновку (довідки), оформленої не пізніше п’яти днів до дати вильоту, про відсутність протипоказань до повітряного перевезення на дату виконання рейсу. Довідка від лікаря щодо строку вагітності потрібна після 28-го тижня (з розрахунку очікуваного терміну пологів).

Авіакомпанія має право відмовити вагітній жінці, якщо це регламентовано вимогами імміграційного законодавства країни — пункту призначення.

Авіакомпанія не приймає до перевезення породіль та новонароджених дітей у перші 7 днів після пологів та народження дитини.

**Збираючи багаж:**

Рекомендуємо всі цінні речі, документи і гроші покласти в ручну поклажу і взяти з собою в літак. У багаж слід спакувати всі металеві гострі та ріжучі предмети (манікюрні ножиці, пилки для нігтів, розкладний ніж тощо), а також будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування і ліків) — проносити подібні предмети в ручній поклажі ЗАБОРОНЕНО.

Не забувайте зібрати і взяти з собою **аптечку першої допомоги**, яка допоможе вам у разі легких нездужань, заощадить ваш час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою.

**В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ**

Перед виїздом в аеропорт рекомендуємо отримати додаткову інформацію про можливі зміни, що відбулися в умовах вильоту вашого рейсу, використовуючи можливості сайту авіакомпанії, що виконує рейс, або за телефоном довідкової служби аеропорту вильоту, або використовуючи сайт аеропорту вильоту ([kbp.aero](https://kbp.aero/golovna/)).

Рекомендуємо завчасно, не пізніше ніж за три години до вильоту рейсу, прибути до місця реєстрації пасажирів для проходження встановлених процедур реєстрації, оформлення багажу і виконання вимог, пов'язаних з прикордонним, митним та іншими видами контролю, встановленими законодавством.

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ до початку подорожі**

Завчасно, до початку подорожі, ознайомтеся з інформацією «Про правила переміщення фізичними особами валюти, товарів та інших предметів через митний кордон України». Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без пред'явлення документів і без внесення відомостей про валюту в пасажирську митну декларацію туристи мають право вивезти готівкову іноземну валюту і/або валюту України в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10000 євро. При вивезенні фізичними особами іноземної валюти і/або валюти України, що перевищує в еквіваленті 10000 євро, уся сума повинна бути задекларована в пасажирській митній декларації. Дорожні чеки, що вивозяться на суму, яка перевищує в еквіваленті 10000 євро , також підлягають декларуванню.

На грошові кошти, що вивозяться за допомогою банківської картки, обмежень немає. Банківську картку декларувати не потрібно.

**Увага! Заборонено на виїзді та в'їзді!** ПЕРЕМІЩЕННЯ КУЛЬТУРНИХ ЦІННОСТЕЙ, ОБ'ЄКТІВ ДИКОЇ ФЛОРИ ТА ФАУНИ, що перебувають під загрозою зникнення, ЗБРОЇ ТА БОЄПРИПАСІВ ДО НЕЇ БЕЗ ДОЗВОЛУ УПОВНОВАЖЕНИХ ОРГАНІВ.

Незаконне переміщення товарів або валюти через митний кордон України або їх недекларування, або недостовірне декларування тягне за собою адміністративну або кримінальну відповідальність.

**Увага! Заборонено на виїзді і в'їзді!** ПРИЙМАТИ ВІД СТОРОННІХ ОСІБ валізи, посилки та інші предмети для перевезення на борту повітряного судна.

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ після закінчення подорожі**

Якщо ви не переміщує через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без сплати митних зборів можна ввозити в Україну валюту в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10000 євро.

Фізична особа, яка досягла 18 років, може ввозити без сплати митних зборів: до 5 л пива, 2 л вина, 1 л міцних алкогольних напоїв (із вмістом спирту 22%); 50 шт. сигар, 200 шт. сигарет, 0,25 кг тютюну.

При одноразовому ввезенні в Україну фізичними особами готівкової іноземної валюти та/або валюти України, а також дорожніх чеків, зовнішніх та/або внутрішніх цінних паперів у документарній формі в сумі, що в еквіваленті перевищує 10000 євро, відомості про неї необхідно внести в пасажирську митну декларацію.

**РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖУ**

Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі іменного квитка або роздрукованого на паперовому носії маршруту / квитанції електронного квитка, а також закордонного паспорта пасажира.

 **Пасажир повинен прибути на реєстрацію не пізніше ніж за три години до вильоту літака.**

• за 2 години для рейсів дальністю до 1500 кілометрів;

• за 3 години для рейсів дальністю від 1500 до 3500 кілометрів;

• за 4 години для рейсів дальністю понад 3500 кілометрів.

Пам’ятайте, що **реєстрація на рейс закінчується за 60 хвилин до часу вильоту рейсу**, зазначеного у квитку за місцевим часом. Пасажиру, що запізнився до часу закінчення реєстрації пасажирів та оформлення багажу або посадки в повітряне судно, може бути відмовлено в перевезенні.

Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі іменного квитка або роздрукованого на паперовому носії маршруту / квитанції електронного квитка, а також закордонного паспорта пасажира.

Під час реєстрації пасажиру видається посадковий талон, який необхідно зберігати до моменту можливого пред'явлення авіакомпанії претензій за якістю наданих послуг авіаперевезення.

Кожному пасажиру надається право перевезення 15 кг багажу безкоштовно та 7 кг ручної поклажі, яку провозять у салоні літака. Габарити багажу, прийнятого до перевезення, повинні відповідати таким вимогам: сума трьох вимірів (довжина, ширина, висота) одного місця багажу не повинна перевищувати 158 (сто п'ятдесят вісім) см.

За провезення багажу понад установлену норму безкоштовного провозу багажу стягується додаткова плата за тарифом, встановленим перевізником.

Перевізник має право відмовити туристу в перевезенні багажу, вага або обсяг якого не відповідають встановленим нормам. Більш детально про норми провезення багажу ви можете ознайомитись на сайті перевізника <http://www.azurair.ua/flights/baggage>

**ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ**

Для проходження прикордонного контролю необхідно пред'явити закордонний паспорт. Прикордонним органам України під час здійснення прикордонного контролю надано право запитувати в туристів додаткові документи (авіаквиток, посадковий талон, ваучер тощо), а також проводити опитування осіб, які прямують через кордон.

**В АЕРОПОРТУ ПРИЛЬОТУ**

 **Правила в'їзду на Шрі-Ланку для громадян України**

Для відвідування Демократичної Соціалістичної Республіки Шрі-Ланка з метою туризму, транзиту і для деяких типів ділових поїздок громадянам України необхідно самостійно заздалегідь отримати **ETA (електронний дозвіл на в'їзд)**.

Для самостійного оформлення електронного дозволу на в'їзд на Шрі-Ланку туристу необхідно перейти на офіційну сторінку Департаменту Імміграції та Еміграції (ДІЕ) для заповнення та оплати заяви <http://www.eta.gov.lk/slvisa/>

Мінімальний термін дії закордонного паспорта туриста перед поїздкою до Шрі-Ланки повинен становити 6 місяців.

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ**

Ввезення та вивезення іноземної валюти не обмежене, але обов'язковою є декларація сум понад 10 тисяч доларів. Заборонено транзит індійської та пакистанської валюти.

Ввезення та вивезення національної валюти обмежено сумою 1,5 тисячі рупій. Дорогі предмети та речі також декларуються для подальшого вивезення із країни.

Особам старше 18 років дозволено безмитне ввезення до 2 пляшок (0,75 л) вина та до 1,5 л міцних спиртних напоїв; до 250 мл туалетної води та до 56 г (2 унції) парфумів, а також товарів для некомерційного використання на загальну суму до 250 доларів.

При в'їзді сім'ї дозволено безмитне ввезення товарів із розрахунку лише двох членів сімейства. Розмір мита на ввезення сигарет залежить від їхнього розміру — за ввезення виробів завдовжки від 72 до 84 міліметрів стягується 6,7 рупії за штуку, довше за 84 міліметри — 7 рупій. Вартість ввезення кілограма тютюну чи сигар — 1300 рупій.

**ЗАБОРОНЕНО** ввезення наркотиків, вогнепальної зброї, боєприпасів, вибухових речовин, холодної зброї, рослин, плодів, м'яса птиці, медпрепаратів (за винятком призначених для особистого використання, на які має бути оформлений рецепт), матеріалів порнографічного чи пропагандистського характеру, друкованої чи відеопродукції атеїстичної спрямованості, і навіть товарів комерційного призначення (виняток становлять торгові зразки).

**САНІТАРНИЙ КОНТРОЛЬ**

Туристам сертифікат про щеплення не потрібний.

**ВЕТЕРИНАРНИЙ КОНТРОЛЬ**

Для ввезення домашніх тварин необхідно отримати дозвіл у місцевому Департаменті ветеринарії (DAPH). За кожну тварину стягується гербовий збір у розмірі 5 рупій та митний збір у 250 рупій. Крім того, домашні кішки та собаки повинні супроводжуватись ветеринарним сертифікатом міжнародного зразка та довідкою про щеплення проти сказу.

**Після прибуття в аеропорт Коломбо ви маєте послідовно:**

Пройти паспортний контроль, отримати свій багаж, пройти митний контроль, вийти з будівлі аеропорту, знайти гіда, що зустрічає, з табличкою «ANEX TOUR / EXOTIC HOLIDAYS INTERNATIONAL», пред'явити гіду туристичний ваучер. Далі піти на трансфер.

За добу до зворотного вильоту на рецепції буде інформація про час виїзду з готелю в аеропорт. Вам необхідно буде знаходитись у вказаний час на рецепції готелю у повній готовності до від'їзду. Просимо вас до цього часу зробити всі розрахунки з готелем за послуги, що підлягають оплаті (телефонні переговори, рахунки ресторанів та ін.).

При вильоті з аеропорту Коломбо вам достатньо мати з собою паспорт та зворотний квиток, за яким на стійці реєстрації ви отримаєте посадковий талон із зазначеним номером місця в літаку.

***Для вашої зручності в Республіці Шрі-Ланка працює цілодобова***

**Гаряча лінія**

**+94 71 22 555 22**

**+94 77 55 473 27 (whatsap),** **hotline@anextour.com**

**У готелі:**

У день приїзду розселення здійснюється відповідно до правил, прийнятих у готелі. Зазвичай, починаючи з 14:00 місцевого часу. Розрахункова година, як правило, 12:00. Просимо ознайомитись на місці з умовами надання послуг у готелі та дотримуватись встановлених готелем правил.

У день виїзду до настання розрахункової години (як правило, 12:00) необхідно звільнити свій номер та сплатити додаткові послуги: телефонні переговори, мінібар, замовлення харчування та напоїв у номер, масаж та ін. Свій багаж ви можете залишити в камері схову готелю та залишатися на території готелю до прибуття трансферу. Якщо ви не здали номер до 12:00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу.

**ДОДАТКОВІ ЗБОРИ ЗА ПОНАДНОРМОВИЙ БАГАЖ**

**з 31.10.2021 до 26.03.2022**

|  |
| --- |
|  **Додаткова плата за понаднормовий багаж (для всіх напрямків)** |
| Норма безкоштовного провозу багажу | 15 кг |
| Норма безкоштовного провозу багажу в дитини віком до 2 років | 10 кг |
| Норма безкоштовного провозу багажу для пасажирів бізнес-класу (максимальна вага одного багажного місця для пасажирів бізнес-класу не повинна перевищувати 32 кг) | 40 кг |
| Норма безкоштовного провезення ручної поклажі | 7 кг |
| **Категорія** | **Тариф, дол. США** |
| *Понаднормовий багаж (для розрахунку вартості час польоту зазначено у квитку)* |
| Рейси від 1 до 6 годин  | 5 дол. США / 1 кг |
| Рейси більше 6 годин  | 10 дол. США / 1 кг |
| Тварини (разом із кліткою) в кабіні до 8 кг | 6 дол. США / 1 кг |
| Перевезення тварин в багажному відділенні | 50 дол. США / 1 шт. |
| Акваплан (Windsurf), Велосипед — 1 одиниця | 50 дол. США / 1 шт. |
| Акваплан (Kitesurf) — 1 одиниця | 30 дол. США / 1 шт. |
| Байдарка (Каное) — 1 одиниця | 60 дол. США / 1 шт. |
| Негабаритний багаж, що перевищує безкоштовну норму за сумою трьох вимірів (158 см) оплачується відповідно до тарифів залежно від часу польоту, крім аеропорту DXB / DWC, де додатково до сплати за негабаритний багаж стягується 12 дол. США за 1 багажне місце | 5 дол. США /8 дол. США /10 дол. США / 1 кг+ 12 дол. тільки для DXB / DWC |
| Обладнання для дайвінгу — 1 набір, починаючи з 01.07.2015 на всіх рейсах з України в SSH, HRG і назад безкоштовно понад норму безкоштовного провозу багажу можна перевести обладнання для дайвінгу, вагою до двадцяти (20) кг, максимальними розмірами 190 см х 75 см х 65 см | 50 дол. США / 1 шт. |
| Один комплект спорядження для гольфу. Вага одного комплекту не повинна перевищувати 20 кг. В один комплект входить: сумка для гольфу, яка включає ключки і пару взуття. | 50 дол. США / 1 шт. |
| Надувний човен — 1 одиниця | 50 дол. США / 1 шт. |
| Сноуборд і супутнє обладнання | 50 дол. США / 1 шт. |
| Лижі і супутнє обладнання (черевики, рукавички, шоломи, спецодяг), вага одного комплекту не повинна перевищувати 20 кг. За кожен 1 кг, понад 20 кг, оплата стягується за тарифами понаднормового багажу (5 або 10 дол. США / 1 кг) | 50 дол. США / 1 шт. |
| Оплата здійснюється в національній валюті (гривнях) в касах уповноваженого агента в аеропортах ТОВ «Українська хендлінгова компанія» |
| **Важливо:**Просимо агентства звертати увагу на пам'ятку з перевезення інвалідних колясок на акумуляторах. Інформувати авіакомпанію **потрібно завчасно** до оформлення туристичної поїздки (продаж туру) про тип / марку / виду акумулятора / батареї.     |

**ПЕРЕВЕЗЕННЯ ПАСАЖИРІВ В ІНВАЛІДНИХ ВІЗКАХ**

**Інвалідні візки перевозяться виключно в якості зареєстрованого багажу.**

**Якщо механізм вашого візку заряджається від акумулятора, з'ясуйте, який тип акумулятора використовується, і повідомте нам про це при бронюванні квитка. Деякі типи акумуляторів (батарей) вимагають особливих умов перевезення і приймаються до перевезення повітряним транспортом тільки за умови погодження з авіакомпанією.**

**Для уникнення будь-яких пошкоджень, які можуть бути завдані літаку або іншому майну, а також із метою забезпечення надійного й безпечного перевезення треба дотримуватися правил, викладених нижче.**

**Інвалідний візок на сухозарядженому акумуляторі**

**Приймається до перевезення в якості зареєстрованого багажу на таких умовах:**

**• клеми акумулятора відключені;**

**• контакти акумулятора ізольовані, щоб уникнути короткого замикання;**

**• акумулятор надійно закріплений на інвалідному візку.**

**Детальніше: акумулятори з гелевими, сухими та рідкими елементами можуть залишатися в інвалідному візку. Однак клеми повинні бути покриті електроізоляційною стрічкою або пластиковими заглушками для запобігання випадків короткого замикання. Крім цього, з метою безпеки вам або супроводжуючій вас особі необхідно відключити акумулятори з рідкими елементами, перш ніж піднятися на борт.**

**Інвалідний візок з електролітним акумулятором**

**Приймається до перевезення в якості зареєстрованого багажу лише за умови, що:**

**• під час завантаження, перевезення та розвантаження інвалідний візок буде перебувати у вертикальному положенні для запобігання виливання електроліту;**

**• клеми акумулятора відключені;**

**• його контакти надійно ізольовані з метою запобігання короткого замикання;**

**• акумулятор надійно закріплений на інвалідному візку.**

**Якщо транспортування у вертикальному положенні з яких-небудь причин не може бути забезпечене, то акумулятор необхідно від'єднати. За таких обставин інвалідний візок перевозиться як звичайний зареєстрований багаж без спеціальних обмежень.**

**Для перевезення акумулятора повинен використовуватися спеціальний контейнер із міцного жорсткого матеріалу:**

**• тара повинна бути непроникна для рідин, стійка до електроліту;**

**• акумулятор повинен бути захищений від короткого замикання, встановлений і вкритий достатньою кількістю абсорбуючого матеріалу для всмоктування всієї кількості електроліту на випадок, якщо наповнення акумулятора проллється.**

**Інвалідний візок складний із ручним керуванням**

**Приймається до перевезення в якості зареєстрованого багажу без спеціальних обмежень.**

**Агент, що працює від імені експлуатанта, ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ визначити тип застосовуваної у візку батареї та повідомити цю інформацію експлуатанту для визначення можливості і процедури щодо безпечного перевезення. До укладення з пасажиром договору повітряного перевезення організувати і провести зустріч із працівником компанії, яка займається обслуговуванням конкретно визначеного візка з метою огляду візка і визначення типу батареї або декількох батарей, яка або які обслуговують саме цей візок. Або запросити підтверджуючі документи: технічні паспорти, фотографії, маркування.**

**СТРАХОВКА ПІД ЧАС ПОДОРОЖІ**

Під час відпочинку на Кубі туристи застраховані в страховій компанії ПрАТ «Європейське туристичне страхування» / PJSC “European travel insurance”.

Страховий поліс включений в турпакет як обов'язковий.

**Номер телефону:** +90 242 310 28 47

**WhatsApp:** +41 78 856 07 42 (тільки для переписки, дзвінки не приймаються)

**E-mail:** anex@remedglobal.com

**КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО РЕСПУБЛІК ШРІ ЛАНКУ**

Демократична Соціалістична Республіка Шрі-Ланка — держава у Південній Азії, на однойменному острові біля південно-східного узбережжя Індостану. З часів португальського вторгнення і до здобуття незалежності в європейських мовах країна називалася Цейлон.

**Час:** Різниця в часі з Києвом — плюс 2,5 години влітку, 3,5 години взимку.

**Клімат:** Субекваторіальний мусонний: північно-східний мусон триває з жовтня до березня, південно-західний — з червня до жовтня.

**Валюта:** Офіційна валюта Шрі-Ланки — ланкійська рупія (Rs або LKR), що дорівнює 100 центам. Кредитні картки MasterCard, Visa, American Express до оплати приймають багато готелів, деякі великі торгові центри та магазини. Поза межами курортних зон та великих міст розплатитися безготівковими засобами розрахунку практично неможливо.

**Мова:** Сингальська та тамільська мови є офіційними та національними мовами Шрі-Ланки. Згідно з конституцією Шрі-Ланки, англійська має офіційний статус мови міжетнічного спілкування.

**Населення**: Сумарно в країні проживає близько 21,67 млн ​​осіб, річний приріст становить 0,73%. Більшість населення острова становлять сингали — 73,8%. Друга за чисельністю етнічна група — таміли (11,2%), які діляться на дві відокремлені гілки: ланкійські таміли та індійські. Решту населення становлять нащадки арабських торговців — маври (7,2%); малайці (0,3%); нащадки від змішаних шлюбів корінних мешканців із вихідцями з Європи — бюргери (0,2%); корінні жителі острова — веди (близько 1000 осіб).

**Релігія:** Найбільш поширеною релігією на Шрі-Ланці є буддизм, його сповідують 70% населення; індуїзм — 12,61%; іслам — 9,71%; християнство — 7,45%.

**Звичаї:** Під час відвідування храмів прийнято залишати головні убори та взуття біля входу; коліна, спина та плечі повинні бути прикриті. Обходити храм слід за годинниковою стрілкою, повертатися спиною до зображень Будди не можна. Заборонено фотографуватися зі статуями Будди або позувати на їхньому тлі. Туристам слід шанобливо ставитися до ченців та зображень Будди, а також робити пожертвування за рахунок храмів. Торкатися ченців або вітатися з ними за руку не можна, а також сидіти, коли ченець стоїть. Якщо ви хочете привітатися з ченцем, слід скласти разом долоні рук, піднести їх до чола, супроводжуючи легким нахилом тулуба вперед.

Туристам рекомендується носити легкий непрозорий одяг із натуральних тканин: штани (але не шорти та мініспідниці) та сорочки з довгим рукавом, особливо при відвідуванні релігійних об'єктів. У решті випадків сорочки з коротким рукавом і одяг вільного фасону цілком допустимі. Нудизм заборонено, а також не можна засмагати топлес у всіх готелях!

**Свята та неробочі дні:** На Шрі-Ланці прийнято відзначати велику кількість свят, близько 170. Крім загальнодержавних свят на острові неробочими днями є релігійні свята всіх конфесій країни. Вихідними днями, крім суботи та неділі, є дні повного місяця «Пойя».

Загальнодержавними святами є: 04 лютого — День Незалежності; 13 квітня — напередодні Нового року; 14 квітня — Сингальський та Тамільський Новий рік; 01 травня — День праці.

**Напруга електромережі:** У містах — 220 В, 50 Гц. Ланкінські розетки мають тривхідний тип. Для підключення звичної євророзетки потрібний перехідник, який можна купити на місці або попросити на рецепції готелю. Перебоїв з електрикою практично не буває, але перепади напруги можуть бути небезпечними для чутливих приладів.

**Екскурсії:** Гід приймаючої вас на Шрі-Ланці компанії під час зустрічі в готелі повідомить вам перелік пропонованих екскурсій, їхній зміст, графік проведення та їхню вартість. Не рекомендуємо вам купувати екскурсії або інші послуги в невідомих вам туристичних та екскурсійних агентствах. Вам може бути надана свідомо неправдива інформація про саму екскурсію, а також якість транспорту для її організації. Вам може бути надане для використання несертифіковане, несправне або невідповідне санітарно-гігієнічним нормам обладнання.

**Кухня:** Традиційна ланкійська кухня дуже гостра, але більшість готелів пропонують туристам страви як європейської, так і національної кухні. У туристичних центрах завжди можна знайти ресторани східної та європейської кухні, піцерії та всілякі фаст-фуди. Харчування в ресторанах дешевше, ніж у більшості європейських країн. У середньому обід чи вечеря коштуватиме 1000-2500 рупій (залежить від рівня ресторану).

На Шрі-Ланці зростає величезна кількість фруктів: кокоси, авокадо, амбарелла, маракуйя, ананаси, банани, помело, папайя, мангустини, дуріан, манго, гуава, рамбутани, лонгани, саподіли, перські лимони, персидські лимони та ін.

**Магазини**: Здійснювати покупки в будь-якій азіатській країні особливо приємно через низькі ціни на багато товарів. Час роботи магазинів — з 09:00 до 17:00 (понеділок-п'ятниця). У Коломбо великі магазини працюють до 19:00, а туристичні лавки в курортних районах закриваються ще пізніше. Багато магазинів працюють і в суботу з 09:00 до 13:00. Аптеки, як правило, працюють з 08:00 до 20:00 і є у багатьох супермаркетах. У неділю закрито практично все.

Шрі-Ланка славиться дорогоцінним камінням: сапфірами, рубінами, топазами — які рекомендуємо купувати в спеціалізованих магазинах. Також відомі у всьому світі цейлонський чай, спеції, вироби народних промислів: маски, батик, дрібнички зі шкіри.

На ринках, у приватних сувенірних та ювелірних магазинах варто торгуватись, ціну можна знизити на 20-30%. У супермаркетах, торгових центрах та магазинах Duty Free в аеропорту ціни фіксовані.

**Транспорт:** Рух транспорту на острові лівосторонній. Автобуси та поїзди — єдині види громадського транспорту. Вартість проїзду на приватних та державних автобусах однакова і є однією з найнижчих у світі. У містах швидкість руху обмежена — 56 км/год, за містом — 72 км/год.

**Оренда автомобіля:** Оренда автомобіля дозволяється особам не молодше 21 року, за умови наявності прав водія міжнародного зразка та кредитної картки. Вартість прокату автомобіля в середньому становить 40-50 $ на день залежно від марки та стану машини.

Автомобільні дороги на Шрі-Ланці вузькі, не скрізь навіть двосмугові, а в горах вузький серпантин. Дорожніх знаків мало, крім того, правил дорожнього руху практично не дотримуються ні місцеві водії, ні пішоходи. З метою вашої безпеки рекомендуємо орендувати автомобіль із водієм. Вартість — 50-70 $ на добу.

**Телефон**: Зателефонувати в Україну можна з готелю, місцевого пункту зв'язку та інтернет-кафе.

Національна довідкова служба з безкоштовного короткого номера — 118 (з телефону або стаціонарного апарату) або 112 (з мобільного телефону), оператор, який може дати необхідну довідку або перенаправить на потрібний номер телефону. Оператори всіх екстрених служб Шрі-Ланки володіють англійською мовою.

Туристична поліція — +94 (11) 238-2209. Аварійна медична допомога — +94 (11) 269-1111.

Міжнародний телефонний код Шрі-Ланки — +94.

Щоб зателефонувати в Україну необхідно набрати 00 – 38 – код міста – номер телефону.

Щоб зателефонувати з України на Шрі-Ланку необхідно набрати 8 – 10 – 94 – код міста – номер телефону.

**Екстрені телефони:**

Поліція — 119, швидка допомога — 122, пожежна служба — 122.

**ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ**

Не порушуйте правила безпеки, встановлені авіакомпаніями, транспортними організаціями, готелями, місцевими органами влади.

Категорично не рекомендуємо вам купувати екскурсії та додаткові туристичні послуги в невідомих вам туристичних та екскурсійних агентствах. Вам може бути надана свідомо неправдива інформація про саму екскурсію, вам не буде гарантована безпека наданих послуг і справність використовуваного обладнання, тим самим ви можете наразити себе на серйозну небезпеку.

Перед поїздкою рекомендується зробити ксерокопії основних сторінок (з фотографією, особистими даними, відміткою про реєстрацію) закордонного та внутрішнього паспортів та взяти їх із собою.

Паспорт (або ксерокопію паспорта), візитну картку готелю носіть з собою.

У разі виникнення транспортних аварій, конфліктів з поліцією, іншими органами місцевої влади необхідно повідомити представника приймаючої сторони або співробітників посольства/консульства України.

У період подорожі ви не маєте права на комерційну діяльність чи іншу оплачувану роботу.

Ви повинні залишити Шрі-Ланку до закінчення терміну безвізового перебування, в іншому випадку ви можете бути оштрафовані, арештовані і вислані з країни в примусовому порядку.

Не залишайте дітей самих без вашого нагляду на пляжі, біля басейну, на водних гірках та під час користування атракціонами.

Мийте руки перед їжею. Не пийте сиру воду, особливо з відкритих водойм. Для пиття рекомендується використовувати мінеральну воду, яку можна придбати в магазинах та барах готелю.

Візьміть у подорож індивідуальну аптечку з необхідним набором ліків.

Пам'ятайте, що різноманітні представники тваринного та рослинного світу можуть бути не лише гарними, а й небезпечними. Якщо ви поранилися або були укушені, негайно зверніться до лікаря.

Не рекомендується носити з собою велику суму. Крадіжки грошей та речей у туристів трапляються досить часто, як і махінації із фальшивими доларами. Не слід виймати з гаманця на очах у всіх великі суми грошей.

Залишаючи автобус на зупинках та під час екскурсій, не залишайте в ньому ручну поклажу, особливо цінні речі та гроші.

Важливі документи, готівку та коштовності краще зберігати в сейфі номера. Якщо в номері немає сейфа, його можна взяти в оренду за доплату в адміністрації готелю або здати на зберігання портьє в сейф на стійці реєстрації.

Рекомендується здавати ключ від номера на стійку реєстрації готелю, у разі його втрати повідомити адміністрацію.

У багатьох готелях забороняється виносити з номера рушники на пляж або до басейну. Не приносьте на пляж рушники або інвентар з номера без отримання попереднього дозволу. Купатися в одязі в басейні заборонено.

Якщо в номері є мінібар, усі напої і закуски, взяті з нього, як правило, повинні бути оплачені.

**Посольство України в Республіці Шрі-Ланка:**

Функції Посольства України в Республіці Шрі-Ланка виконує

**Посольство України в Індії:**

E-1/8, Васант Віхар, Нью-Делі - 110057, Індія.

**Тел.:** 00-9111 2614 6041, 2614 5093 (консульські питання),

**E-mail:** emb\_in@mfa.gov.ua

**Гаряча лінія Посольства (в екстрених випадках загрози життю чи загибелі**

**громадян України): +91 8826297218**

**БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОЇ ПОДОРОЖІ!**